

### **Ja pasūtītās preces nav noliktavā?**

Ja pasūtītās preces nav SIA "KU – Zilā Ezerzeme" internetveikalā, kompānija, pamatojoties uz konkrētu Klienta pasūtījumu, pasūta to ražotājiem. Pasūtītās preces tiek piegādātas 3 līdz 8 nedēļu laikā atkarībā no piegādātāja noliktavas atrašanās vietas un ražošanas cikla. Klientam vienmēr tiks paziņots ilgākais orientējošais piegādes laiks. Atsevišķos ārkārtas gadījumos, ja piegādes termiņš neatbilst informācijai, kas paziņota Klientam, SIA "KU – Zilā Ezerzeme" informē Klientu par izmaiņām piegādes termiņā pa kontaktāruņa numuru vai e-pasta adresi ne vēlāk kā 3 darbdienu laikā pēc šīs informācijas saņemšanas. Pirms avansa maksājuma saņemšanas ar Klientu vienmēr sazinās SIA "KU – Zilā Ezerzeme" pārstāvis, kurš precizē visas iespējamās pasūtījuma nianšes, to starp preces saņemšanas laiku.

### **Piegādes veidi**

- Klients var pats izņemt savu pasūtījumu no uzņēmuma internet veikala, kas atrodas Maskavas 450N, Rīgā,, vai veikalā "Tapetes Visiem" pēc adreses Stadiona ielā 2, Daugavpils.
- Vai arī par atsevišķu samasku izmantot SIA "KU – Zilā Ezerzeme" draudzīgā transporta uzņēmuma pakalpojumu. Preču piegāde tiek nodrošināta ne tikai Rīgā, bet arī jebkurā vietā Latvijā vai ārpus tās, izmantojot pastu, kurjera pakalpojumus. Piegādes laiks un vieta vienmēr tiek iepriekš saskaņota ar Klientu.

**Prece tiek izsniegta no e-veikala tikai pēc tam, kad par to ir veikts maksājums 100% apmērā.**